



收費及手續費

以下的收費及手續費適用於您使用我們下列的產品及服務。有關使用 Mox Invest 產品及服務的收費及手續費，請參閱 Mox Invest 收費及手續費。

除非本條款另有所指，否則本條款中使用的定義與我們一般條款及細則的定義含義相同。如英文與中文版本有任何不一致，概以英文版本為準。

自動櫃員機現金提款

本地自動櫃員機現金提款

銀通網絡	免費
萬事達卡網絡	每宗交易收取 HKD20

海外自動櫃員機現金提款¹

銀通網絡（香港以外的銀通自動櫃員機）	每宗交易收取 HKD30	不收取外幣兌換手續費。 外幣將按由銀聯通寶有限公司提供的匯率兌換為港元。於 Mox app 及您的月結單中顯示的匯率是由我們計算的，僅供您參考。
--------------------	--------------	---



萬事達卡網絡（由海外的銀行所提
供的自動櫃員機）

每宗交易收取 HKD30
我們將收取下述之外幣兌換手續費。

外幣將按萬事達卡公司提供的匯率兌換為港元。於 Mox app 及您的月結單
中顯示的匯率是由我們計算的，僅供您參考。

¹ 於海外提取現金時，提供海外自動櫃員機服務的銀行可能會向您收取費用。於海外提款時請注意收費及手續費。

使用 Mox Card 進行外幣交易的相關費用

外幣兌換手續費

1.95%（包括萬事達卡收取 1% 費用
及 Mox 收取 0.95% 費用）

所有交易賬項均以港元支付。

所有以 Mox Card 進行的外幣交易的賬項（包括任何外幣交易退款），將
被徵收外幣兌換手續費。外幣金額將按萬事達卡提供的外匯匯率兌換為港
元。於 Mox app 及您的月結單中顯示的匯率是由 Mox 計算的，僅供您參
考。



使用 Mox Card 以港元支付外幣簽賬及在海外處理的交易的相關費用

跨境港幣交易手續費	1.95% (包括萬事達卡收取 1% 費用及 Mox 收取 0.95% 費用)	<p>如果您使用您的 Mox Card 進行港元交易 (包括退款), 不論是在香港還是海外, 而該交易因商戶或收單機構是在海外 (即香港以外的地方) 註冊而被視為在海外處理, 我們會就該交易收取跨境港幣交易手續費。</p> <p>跨境港幣交易手續費將會在海外商戶或收單機構已將交易兌換成港元, 或在您要求兌換的情況下被徵收。</p> <p>同一筆交易中不會同時徵收跨境港幣交易手續費及外幣兌換手續費。如果您可以選擇在海外商戶以港元結算外幣交易, 跨境港幣交易手續費將適用於此選項。請注意, 此選項屬海外商戶的直接安排, 而非由 Mox 提供。您應在進行交易前向海外商戶查詢有關匯率及任何適用費用的詳情, 因為以港元支付外幣交易可能會涉及跨境港幣交易手續費以外由商戶徵收的費用 (並且可能會涉及高於外幣兌換手續費的費用 – 見上文)。</p>
-----------	---	--

發卡及相關服務

Mox Card 更換費	(適用於 2025 年 11 月 6 日之前) 每張 HKD50。
--------------	-----------------------------------



(適用於 2025 年 11 月 6 日起) 每張 HKD100, 計入您的 Mox 戶口。

金屬 Mox 卡更換費

每張 HKD350, 計入您的 Mox 戶口。

交易爭議處理費用

每宗交易 HKD150, 計入您的 Mox 戶口。

月結單及通知書

郵寄銀行月結單

每份月結單 HKD50, 計入您的 Mox 戶口。

銀行證明信

每份證明信 HKD300, 計入您的 Mox 戶口。無論是電子版或紙本版的信件, 我們都會收取此費用。

存款結餘證明書

每份證明書 HKD150, 計入您的 Mox 戶口。無論是電子版或紙本版的信件, 我們都會收取此費用。

紙本定期存款通知書

每份紙本 HKD50, 計入您的 Mox 戶口。

紙本 Mox Credit 月結單

每份紙本 HKD50, 計入您的 Mox 戶口。



紙本貸款還款表	每份紙本 HKD50，計入您的 Mox 戶口。每份紙本貸款還款表僅記載一個貸款的詳情。
其他有關貸款的信件（例如，現有貸款證明，還清貸款證明）	每份紙本 HKD50，計入您的 Mox 戶口。無論是電子版或紙本版的信件，我們都會收取此費用。
紙本 Mox Invest 月結單	每份紙本月結單或成交單據 ¹⁹ 收取 HKD100，計入您的 Mox 戶口。

戶口負結餘

負結餘額費用	每月 HKD120	如果您的 Mox 戶口結餘出現超過 HKD5,000 的透支，我們將從您的 Mox 戶口收取此費用。我們將於您的 Mox 戶口出現超過 HKD5,000 的透支後 30 天起計收取此費用，並於此後每月收取，直至您償還透支金額，使其不超過 HKD5,000 為止。
--------	-----------	---

提取結餘

提取結餘費用	HKD50	如 Mox 須為客戶提取結餘，Mox 將直接從有關結餘中扣除此費用，即客戶或申請人將獲得扣除費用後的餘額。
--------	-------	---

貨幣兌換相關費用

貨幣兌換費

以下較高者：

1. 不多於實際賣出金額²的 2%（適用的百分比因貨幣對而異）；及
2. 賣出貨幣的最小面額（例如 1 仙、1 便士等）或 USD 0.01 或等值的賣出貨幣之較高者。

在進行貨幣兌換前，Mox 將於您要求賣出的貨幣金額中扣除適用的貨幣兌換費。

² 實際賣出金額是指您要求賣出的貨幣金額扣除以上所述所適用的貨幣兌換費。

轉賬相關費用³

RTGS 費（由另一間香港銀行收取 每次轉賬，USD20，我們將在進行轉賬之前從您要求轉賬的金額中扣除。

美元及美元轉賬至另一間香港銀行）

每次收取，USD20，我們將從您收到的金額中扣除，然後我們將轉賬收益存入您的 Mox 戶口。

RTGS 費（從另一間香港銀行收取 每次收取，CNY100，我們將從您收到的金額中扣除，然後我們將轉賬收益存入您的 Mox 戶口。
人民幣）

外匯費

當您使用即時匯進行轉賬時，我們將向您收取您匯款的外幣的至少 1 單位（例如 USD1、1 英鎊、1 新加坡元等）的費用（或等值港元）進行匯款。我們將此費用稱為「**外匯費**」。

外匯費的實際金額將根據匯款的國家或地區、用於匯款的轉賬系統、轉賬金額以及我們不時確定的任何其他相關因素而有所不同。

讓您更清楚明白，如果您使用以下方式進行匯款：

1. 以您的 Mox 戶口中已有的外幣進行匯款，我們將向您收取關於外匯的外匯費；及
2. 以您的 Mox 戶口中的港元存款進行匯款（包括當您希望轉賬戶口及卡管理附表第 7(c)條所述的外幣），我們將以港元收取：
 - (a) 該貨幣兌換的貨幣兌換費（如上述）；及
 - (b) 關於外匯的外匯費。

我們將於進行該貨幣兌換（如適用）及匯款之前從您要求匯出的金額扣除外匯費。

除非我們按照您定期匯款的指示進行轉賬，否則我們將在轉賬時於 Mox app 顯示匯出匯款功能進行轉賬適用的外匯費。如果我們按照您定期匯款的指示進行轉賬，在我們進行相關轉賬後，我們將於 Mox app 顯示已向您收取的外匯費。

將美元轉至非美國的國家或地區的費用 當您使用即時匯將美元轉至美國以外的國家或地區時，除外匯費外，我們還將向您收取最低金額為 USD 1（或等值港元）的費用，以將美元匯至非美國的國家或地區。

此費用的實際金額將根據匯款的國家或地區、用於轉賬系統、轉賬金額以及我們不時確定相關的任何其他因素而有所不同。

讓您更清楚明白，如果您使用即時匯將美元轉至美國以外的國家或地區，並且您使用：

1. 您已存入 Mox 戶口的美元，我們將向您收取：
 - (a) 轉賬的匯款費；及
 - (b) 本項費用，以將美元轉至非美國國家或地區；及
2. Mox 戶口內的港幣，我們將以港幣向您收取：
 - (a) 上述貨幣兌換的貨幣兌換費；
 - (b) 轉賬的匯款費；及
 - (c) 本項費用，以將美元轉至非美國國家或地區。

在進行貨幣兌換（如適用）及匯款之前，我們將從您要求轉賬的金額中扣除上述費用。

	<p>除非我們按照您定期匯款的指示進行轉賬，否則我們將在轉賬時於 Mox app 顯示匯出匯款功能進行轉賬適用的外匯費。如果我們按照您定期匯款的指示進行轉賬，在我們進行相關轉賬後，我們將於 Mox app 顯示已向您收取的外匯費。</p>
接收國際電匯	<p>每次接收國際電匯，收取 HKD50 元或等值的適用外幣金額。在我們將款項存入您的 Mox 戶口之前，我們將從該款項扣除此收費。</p> <p>請注意：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 無論匯款人是否已告知其銀行，其將承擔匯款的所有費用、您和匯款人將分擔匯款費用，或者您將承擔匯款的所有費用，您都需要支付此費用（這是因為這些費用（由第三方收取）與此費用（我們將收取）不同）；及 2. 如匯款人已告知其銀行，指定您承擔部分或全部匯款費用，除此費用外，匯款費用（由第三方收取）亦會：（a）從您收到的款項中扣除，或（b）從您的 Mox 戶口扣除。
要求變更或取消經即時匯轉賬至其他國家或地區	<p>每次要求 HKD250，計入您的 Mox 戶口。我們在嘗試執行要求時會收取此費用，即使變更或取消最終嘗試不成功，我們仍會收取此費用。</p>

要求變更或取消本地美元轉賬	每次要求 USD30，計入您的 Mox 戶口。我們在嘗試執行要求時會收取此費用，即使變更或取消最終嘗試不成功，我們仍會收取此費用。
要求取消透過「轉數快」或跨境支付通進行的轉賬	<p>每次要求，HKD100，適用於經「轉數快」的港元轉賬，計入您的 Mox 戶口。</p> <p>每次要求，CNY100，適用於經「轉數快」的人民幣轉賬，計入您的 Mox 戶口。</p> <p>每次要求，CNY100，適用於經跨境支付通的人民幣轉賬，計入您的 Mox 戶口。</p> <p>我們在嘗試執行要求時會收取此費用，即使取消最終嘗試不成功，我們仍會收取此費用。</p>
要求取消賬單支付	每次要求，HKD100，計入您的 Mox 戶口。我們在嘗試執行要求時會收取此費用，即使取消嘗試最終不成功，我們仍會收取此費用。
收款方要求將款項退回給您	<p>每次收款方要求退回透過「轉數快」進行的港元轉賬款項，我們會從退回金額中扣除 HKD100，然後退回給您。</p> <p>每次收款方要求退回透過即時支付結算系統進行的港元轉賬款項，我們會從退回金額中扣除 HKD250，然後退回給您。</p> <p>每次收款方要求退回透過「轉數快」進行的人民幣轉賬款項，我們會從退回金額中扣除 CNY100，然後退回給您。</p>



每次收款方要求退回透過跨境支付通進行的人民幣轉賬款項，我們會從退回金額中扣除 CNY100，然後退回給您。

每次收款方要求退回透過即時支付結算系統進行的人民幣轉賬款項，我們會從退回金額中扣除 CNY250，然後退回給您。

每次收款方要求退回透過即時支付結算系統進行的美元轉賬款項退回，我們會從退回金額中扣除 USD30，然後退回給您。

³ 除了本文件所列出的費用外，您可能需要支付由相應銀行或受惠銀行或其他第三方收取的其他費用。請參閱付款及轉賬附表第 7 條以了解更多詳情。

Mox Credit⁴

零售消費簽賬實際年利率⁵ 35.99% (日息為 0.0907%)

這是您的 Mox Credit 獲批時適用於零售消費簽賬的利率，而我們會不時作出檢討。

如您在每月到期繳款日或之前全數支付您的 Mox Credit 月結單結餘，我們不會向您收取利息。否則，以下各項將被收取利息：

1. 您的結單結餘中未付本金金額，由上一 Mox Credit 月結單日期起按日計息，直至全數支付；及

2. 每項新交易金額（自上一 Mox Credit 月結單日期起誌賬），由該項新交易的結算日期起按日計息，直至全數支付。

現金透支的實際年利率⁴

（適用於 2025 年 11 月 6 日之前）

35.91%（日息為 0.0871%）

這是您的 Mox Credit 獲批時適用於現金透支的利率，而我們會不時作出檢討。

利息將以每筆現金透支的任何未付金額（不包括任何現金透支費用）由結算日期起計按日計息，直至款項全部清還為止。

此代表現金透支利息會從您的現金透支的結算日期起開始並一直累計，無論是於誌入您現金透支詳情的月結單發出日前或後發生，現金透支利息會繼續累計直至您全數付清所有現金透支結欠。

請儘快付清所有現金透支結欠以減低您的利息支出。如您對如何付清您的現金透支結欠有任何問題，您可聯絡我們以提供協助。

（適用於 2025 年 11 月 6 日起）

35.93%（日息為 0.0834%）

這是您的 Mox Credit 獲批時適用於現金透支的利率，而我們會不時作出檢討。

利息將以每筆現金透支的任何未付金額（不包括任何財務費用）由結算日期起計按日計息，直至款項全部清還為止。

此代表現金透支利息會從您的現金透支的結算日期起開始並一直累計，無論是於誌入您現金透支詳情的月結單發出日前或後發生，現金透支利息會繼續累計直至您全數付清所有現金透支結欠。

請儘快付清所有現金透支結欠以減低您的利息支出。如您對如何付清您的現金透支結欠有任何問題，您可聯絡我們以提供協助。

最低還款額⁶

如您的月結單結餘低於 HKD220，最低還款額將為總結單結餘。

除非您：

1. 在 2025 年 6 月 25 日或之後批核且未償清使用額外貸款限額的「即時借」（「**額外貸款限額「即時借」**」），則最低還款額將為以下金額中較高者為準：
 - (a)
 - (i) 利息、費用及收費的 100%；另加
 - (ii) 額外貸款限額「即時借」的月結單的 100%；另加
 - (iii) 未償還本金的 1%（不包括以上第 3(a)(ii)條項下的款項）；另加

(iv) 以下較高者：

(A) 任何超逾您的信用限額（不包括以上第 3(a)(i)條項下的利息、費用及收費）；及

(B) 任何逾期金額（如適用，例如任何逾期最低還款額）；或

(b) HKD220；及

2. 沒有未償清的額外貸款限額「即時借」，則最低還款額將為以下金額中較高者為準：

(a) (i) 利息、費用及收費的 100%；另加

(ii) 未償還本金的 1%；另加

(iii) 以下較高者：

(A) 任何超逾您的信用限額（不包括以上第 4(a)(i)條項下的利息、費用及收費）；及

(B) 任何逾期金額（如適用，例如任何逾期最低還款額）；及

(b) HKD220。



<p>(適用於 2025 年 11 月 6 日起) 逾期收費</p>	<p>如您未能在到期繳款日或之前繳付 Mox Credit 結單上列明的最低還款額，我們將向您收取相等於以下其中一項的費用：</p> <ol style="list-style-type: none">1. HKD350;或2. 最低還款額, <p>以較低者為準。</p>
<p>現金透支費用</p>	<p>(適用於 2025 年 11 月 6 日之前)</p> <p>HKD100 就每筆現金透支（包括透過銀通或萬事達卡自動櫃員機網絡提取現金）。</p> <hr/> <p>(適用於 2025 年 11 月 6 日起)</p> <p>每筆現金透支交易（包括透過銀通或萬事達卡自動櫃員機網絡的現金透支交易）：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 交易金額的 3.5%;或2. HKD100, <p>以較高者為準。</p>

「簽賬分期」 ⁷	一次性收費	當您申請「簽賬分期」時會在 Mox app 中顯示。
	月費	當您申請「簽賬分期」時會在 Mox app 中顯示。
	提前還款費	(在提前還款時的) 所餘簽賬分期本金部分之 2%。
「即時借」 ⁸	一次性收費	當您申請「即時借」時會在 Mox app 中顯示。
	月費	當您申請「即時借」時會在 Mox app 中顯示。
	提前還款費	<p>除非您在冷靜期間要求償還一項「即時借」，此費用為 (在提前還款時的) 所餘該項「即時借」本金部分之 2%。</p> <p>若您在冷靜期期間要求償還一項「即時借」，則我們會豁免該項「即時借」的提前還款費用。</p>
卡數「即時清」 ⁹	一次性收費	當您申請卡數「即時清」時會在 Mox app 中顯示。
	月費	當您申請卡數「即時清」時會在 Mox app 中顯示。

	<p>提前還款費</p> <p>除非您在冷靜期間要求償還您一項卡數「即時清」金額，此費用為所餘該項卡數「即時清」本金部分之 2%（在提前還款時的）。</p> <p>若您在冷靜期期間要求償還您的若您的卡數「即時清」金額，則提前還款費用可以被豁免。</p>
「商戶 0 息分期」 ¹⁰	<p>提前還款費</p> <p>（在提前還款時的）所餘下未償還「商戶 0 息分期」的還款金額之 2%。</p>
超出轉賬限額手續費	<p>如果您從 Mox Credit 進行轉賬累積超過每曆月限額（即由我們不時釐定並在您的 Mox app 中顯示）我們將收取超額部分或當中的任何部分之超出轉賬限額手續費（最高可達 3.5%）。</p> <p>當您使用 Mox Credit 進行轉賬，而該金額超過適用的每曆月限額，Mox app 會提示並讓您確認有關的超出轉賬限額手續費。當您設立的自動還款或定期轉賬是從 Mox Credit 轉賬，Mox app 會提示並讓您確認進行交易可能會產生超出轉賬限額手續費。當您確認並使用 Mox Credit 進行轉賬，您將被視作接受適用之手續費。</p>
自動簽賬切換	<p>於當月完成一筆或以上的「自動簽賬切換」交易，該月將收取 HKD25，並將於首筆交易完成後計入您的 Mox Credit。</p>
消費獎賞轉換費	<p>我們將按您每次於 Mox app 轉換消費獎賞計劃時向您收取 HKD50，計入您的 Mox Credit。</p> <p>我們將會豁免此費用，如果您：</p>

1. 完成 Mox Credit 申請程序（當您收到 Mox 向您發出的 Mox Credit 申請成功批核通知時，即代表您的 Mox Credit 申請程序已「完成」）的其後 7 天的期間內，首次將消費獎賞計劃由「CashBack」轉換至其他消費獎賞計劃；或
2. 持有卡獎賞的合資格結餘達至少 HKD250,000（於轉換消費獎賞計劃時）。

⁴ 只適用於 Mox Credit 用戶。

⁵ 實際年利率是根據《銀行營運守則》所載的指引計算，並且僅供參考。

⁶ 有關最低還款額的詳情，請查閱我們的 Mox Credit 附表。

⁷ 適用於「簽賬分期」的費用是專為合資格的 Mox Credit 交易特設，並可以在 Mox app 中查看。另外，請您也參閱「簽賬分期」產品資料概要。

⁸ 適用於「即時借」的費用可以在 Mox app 中查看。另外，請您也參閱「即時借」產品資料概要。

⁹ 適用於卡數「即時清」的費用是專為合資格的卡數「即時清」特設，並可以在 Mox app 中查看。另外，請您也參閱卡數「即時清」計劃產品資料概要。

¹⁰ 適用於「商戶 0 息分期」的費用是專為合資格的 Mox Credit 交易特設，並可以在 Mox app 中查看。另外，請您也參閱「商戶 0 息分期」產品資料概要。

最近更新日期：2025 年 10 月 6 日