

戶口及卡管理條款及細則（一般條款及細則附表 1）

A 部：您的戶口

1. 戶口的操作

- (a) 我們為您於 Mox 應用程式開立戶口後，您即可開始使用您的戶口。
- (b) 除非另有所指，您的戶口均沒有最低或最高結餘限制。
- (c) 我們可就戶口的使用或功能推出、指定或更改任何條件，包括：
 - (i) 推出、指定或更改存入資金至戶口、從戶口提取存款或付款的方式；
 - (ii) 指定、更改或撤銷任何戶口的可接納幣種；及 / 或
 - (iii) 接納或拒絕您作出的任何指示以存入資金至戶口、從戶口提取存款或付款。
- (d) 除非我們另有訂明，存入戶口的每筆存款均須待最終付款或結算，這表示在付款全數最終收受或結清前，有關款項或不可動用。
- (e) 如有任何款項被錯誤入賬，我們可從有關戶口取回誤轉款額。
- (f) 我們可能會將您在 Mox 的任何戶口中的資金兌換成不同的貨幣（按兌換時我們的現行匯率），以償還我們要求或適當的款項或就您的任何戶口及 / 或您使用我們的產品及 / 或服務所欠負我們及到期的款項，並扣除我們由此兌換而產生的任何費用。
- (g) **您明白及確認：**
 - (i) **Mox Bank Limited（「Mox」）是香港的存款保障計劃的成員（該「計劃」）。Mox 接受的合資格存款受計劃保障，最高保障額為每名存款人港幣 500,000 元（包括本金及利息）。存於 Mox 的戶口之存款是符合計劃保障資格的存款；及**
 - (ii) **儘管本附表 1 第 1(g)(i)條所述，定期存款戶口（定義見本附表 1 第 5(a)條）中的存款符合計劃保障的資格，惟該存款的存款期不超過 5 年。如定期存款戶口的存款之存款期超過 5 年，則不受該計畫保障。**

2. Mox 戶口

- (a) 您將擁有一個主戶口（「**Mox 戶口**」）。這個 Mox 戶口：
- (i) 將會在我們告知您已成功完成開戶手續後，以您的名義開立；
 - (ii) 會獲編配一個戶口號碼；
 - (iii) 可用於：
 - (A) 港元儲蓄、日常以港元作購買、付款及轉賬（受制於一般條款及細則附表 2）；及
 - (B) 港元以外的貨幣（「**外幣**」）儲蓄、付款及轉賬（受制於一般條款及細則附表 2）；及
 - (iv) 不設月費。
- (b) 不提供支票服務。
- (c) 您須時刻留意您 Mox 戶口內的結餘。您只能在您的 Mox 戶口中提取及/或支付以港元為單位的資金。您必先根據本附表 1 第 7 條將您 Mox 戶口中的外幣兌換成港元，方可進行提取及/或支付。
- (d) 如您試圖使用您的 Mox 卡（定義見本附表 1 第 B 部）提取或支付超過您 Mox 戶口的港幣結餘的金額，您的交易通常會被拒絕。然而，我們可能仍會處理某些交易，導致您提取或支付超過您 Mox 戶口的港幣結餘的金額。此等交易例子包括：
- (i) 任何由商戶誌賬的金額超出原本提交授權金額的交易，包括貨幣匯率波動或商戶徵收的附加費等理由；
 - (ii) 任何在我們授權的時候交易價值少於或等於您 Mox 戶口的港幣結餘，但於商戶誌賬的時候超出您的結餘的交易；
 - (iii) 獲卡營運商直接批核的交易；及
 - (iv) 我們沒有立即處理或不需要我們授權即可付款的交易。
- 在這情況下，您欠負我們這筆透支港幣等值的款額，並須立即在 Mox 戶口存款或兌換您 Mox 戶口的款項，致使您 Mox 的港元結餘不再透支。否則，我們可從您的其他戶口扣取款額以結算透支金額。
- (e) 即使您的 Mox 戶口已結束，您仍有責任向我們支付任何透支金額。

- (f) 在您的 Mox 戶口持續透支期間，我們可向您收取費用及/或利息。有關費用及利息的詳細資料請見 Mox 應用程式及/或我們的網站。

3. 目標戶口

- (a) 為建立儲蓄目標，您可在 Mox 應用程式開立您的 Mox 戶口中的港元附屬戶口（「**目標戶口**」）。此舉讓您可把您所有或部分港元與您的 Mox 戶口的款項分開存放。
- (b) 您的目標戶口不可透支。
- (c) 您的目標戶口不會獲編配戶口號碼。

4. Mox Invest 戶口

您可在 Mox 應用程式申請在您的 Mox 戶口中開立一個 Mox Invest 的附屬戶口（定義見一般條款及細則附表 4）。有關該附屬戶口適用的條款及細則請參閱一般條款及細則附表 4。

5. 定期存款戶口

- (a) 您可不時於 Mox 應用程式開立定期存款（「**定期存款戶口**」）。
- (b) 我們會於 Mox 應用程式及 / 或網站顯示：
- (i) 適用於定期存款戶口的貨幣、最低及 / 或最高存款限額（如有）及存款期；
 - (ii) 您會收到定期存款利息的時間；及
 - (iii) 我們容許您同時開立定期存款戶口的任何數目限制。
- (c) 我們將會要求您選擇存款之本金、存款期、貨幣及 / 或提供任何其他我們要求的資料以開立定期存款戶口。當我們收到您開立定期存款戶口的指示，我們將按照您的指示，由您所選擇的戶口扣減本金金額並存入至您的定期存款戶口。
- (d) 如您選擇開立定期存款戶口且：
- (i) 您會「即時」收到定期存款的利息：
 - (A) 在定期存款戶口開立之日，您將收到一筆等於您在定期存款戶口中持有存款直至到期時應有權獲得的利息的金額；及

- (B) 在該定期存款到期日，定期存款戶口中的所得款項（即定期存款的本金）將會：
 - (aa) 轉至您指定的戶口；或
 - (ab) 受制於我們提供給您的任何其他選項；及
- (ii) 您會在該定期存款到期日收到定期存款的利息，定期存款戶口中的所得款項（包括定期存款本金及 / 或任何累計利息）在到期日將會：
 - (A) 轉至您指定的戶口；或
 - (B) 受制於我們提供給您的任何其他選項。
- (e) 我們會按酌情權決定，是否容許您在定期存款到期日前提取全部或部分存款。如您在到期日前提取全部或部分存款，在不限制本附表 1 的第 6(e)(iii)條的前提下，您須支付我們就提前提取存款的任何損失及合理費用及於 Mox 應用程式及 / 或我們的網站的「收費及手續費」部分所顯示的收費或手續費。

6. 您存款可賺取的利息

- (a) 您於 Mox 的戶口的存款可賺取利息。
- (b) 我們現行存款的利率顯示於 Mox 應用程式及 / 或我們的網站。我們的存款利率可能會不時變動。
- (c) 利息會被截至小數點後兩個位（即小數點後第 3 個位不被計算）。
- (d) 就您於 Mox 的儲蓄戶口的存款：
 - (i) 您只能從您以港元為單位的若干存款金額賺取利息，並可於 Mox 應用程式及 / 或我們的網站上顯示該限額（「港元利息限額」）。即是，當儲蓄戶口中的所有港元存款的總額超出港元利息限額，超出部分將不會賺取任何利息。

我們亦可就您的任何外幣存款設置您可以賺取利息的限額。我們會在 Mox 應用程式及 / 或我們的網站上顯示任何該限額；
 - (ii) 我們以每日結束時按該等戶口的結餘及根據計算時合資格賺取利息的存款計算利息。

- (iii) 除非我們另行通知您，否則我們會每日分別將您的該些存款所賺取的利息支付至相應戶口。
 - (iv) 在任何存款實際結算並轉至您的相應戶口前，不會累計利息。換言之，只有在相應戶口存有款項的情況下，才會賺取利息。任何款項一旦離開您的戶口，即這筆款項不會賺取任何利息。即使一項交易存有爭議，而該具有爭議之金額其後退還予相應戶口，該爭議款項在實際結算及撥回相應戶口前，不會賺取利息；及
 - (v) 如您的戶口已關閉，您的合資格存款賺取的利息將存入任何該等戶口計算至關閉戶口前的曆日（但不包括關閉戶口當日）。
- (e) 就您定期存款戶口的存款：
- (i) 您將按開立定期存款戶口時同意的利率由設立日（包括設立當日）至到期日前一日（即不包括到期當日）於本金賺取單利息；
 - (ii) 您從該些存款所賺取的利息將根據本附表 1 第 5(d)條支付；及
 - (iii) 如您於到期日前提取全部或部分存款，您將不會就定期存款的任何該部分存款獲取利息。如果我們在該存款到期日之前已向您支付任何利息，我們將先從定期存款本金中扣除相等於我們已向您支付（並受限於提早提款）的預付利息的金額，然後將所得款項轉至您指定的戶口。

7. 貨幣兌換

- (a) 您可以在 Mox 應用程式內將您於 Mox 的戶口中的資金兌換成不同的貨幣。
- (b) 對於您在 Mox 應用程式上兌換的某些貨幣，您可以保留在您於 Mox 的戶口中。對於您在 Mox 應用程式上兌換的其他貨幣，您需要在貨幣兌換後立即以我們的匯出匯款功能將所兌換的貨幣轉移到另一個國家或地區，如一般條款及細則附表 2 所述。

我們將不時在 Mox 應用程式及 / 或我們的網站上告知您可以兌換哪些貨幣、可以在您於 Mox 的戶口中保留哪些貨幣以及您需要在貨幣兌換後立即使用我們的匯出匯款功能轉移哪些貨幣。
- (c) 對於您可以保留在您於 Mox 的戶口中的某些貨幣，您需要根據本第 7 條將這些貨幣兌換成港幣，才能將該款項轉出您的戶口。我們將在 Mox 應用程式及 / 或我們的網站上告知您需要為此目的將哪些貨幣兌換成港幣。

我們可全權酌情決定不時添加、刪除或以其他方式更改您需要兌換成港幣才能將該款項轉出您的戶口的貨幣，恕不另行通知。

- (d) 當您在 Mox 應用程式上將您的資金兌換成另一貨幣時，您的戶口內必須有足夠的資金以支付你想兌換的金額以及我們可能會就該貨幣兌換收取的收費及手續費。您必須兌換足夠的金額以支付這些收費及手續費。您可以在 Mox 應用程式及 / 或我們的網站上查看該等收費及手續費的詳細資料。
- (e) 當我們就您可以保留在您於 Mox 的戶口中的貨幣進行貨幣兌換時，我們將：
 - (i) 從您選擇的戶口中的存款中扣除您要求出售之貨幣的金額；以及
 - (ii) 在扣除所有適用費用和收費後，按您要求購買的貨幣增加您選擇的戶口中該貨幣的存款。
- (f) 當我們就您不能保留在您於 Mox 的戶口中的貨幣或本附表 1 第 7(c)條所述的貨幣，為向其他國家或地區轉賬而進行貨幣兌換時，我們將：
 - (i) 從您的 Mox 戶口中的港幣存款中扣除您要求轉賬的金額；及
 - (ii) 按照您的指示，在扣除所有適用的費用和收費後，以該款項兌換成您要求匯出的外幣並將所兌換的款項轉給收款人。
- (g) 我們將按照貨幣對的適用匯率及您進行該貨幣兌換的目的（即您是單獨進行貨幣兌換還是作為轉賬至另一個國家或地區的一部分）進行貨幣兌換。除非您進行屬於一項定期訂單（定義見本附表 1 的第 7(h)條）或條件訂單（定義見本附表 1 的第 7(i)條）的貨幣兌換，我們將在進行貨幣兌換交易時於 Mox 應用程式中顯示您的貨幣兌換匯率。如果您進行屬於一項定期訂單或條件訂單的貨幣兌換，我們將在進行該貨幣兌換交易後告知您有關的兌換匯率。
- (h) 定期訂單
 - (i) 您可以就可保留在您於 Mox 的戶口中的貨幣設置定期的貨幣兌換。我們稱這為「**定期訂單**」。
 - (ii) 我們可能會限制您在任何時候可以設置的定期訂單的數量。我們將在 Mox 應用程式及 / 或我們的網站上告知您此類限制。
- (i) 條件訂單

- (i) 您可以指示我們於某個條件（可從我們提供給您的選項中選擇）被滿足時進行貨幣兌換。我們稱這為「**條件訂單**」。
- (ii) 我們可能會限制您在任何時候可以設置的有條件訂單的數量。我們將在 Mox 應用程式及 / 或我們的網站上告知您此類限制。
- (j) 在按照您要求兌換任何貨幣之前，我們可能會要求您提供額外的資料或文件（例如，以證明該貨幣兌換符合適用法律）。
- (k) 我們可能會限制您於一段指定時間內可在 Mox 應用程式進行的貨幣兌換的次數。我們亦可能會限制您於一段指定時間內及 / 或就每筆貨幣兌換交易內出售及 / 或購買的貨幣金額。我們可在 Mox 應用程式及 / 或我們的網站上顯示上述的限制。為免存疑，我們不會根據一項定期訂單或條件訂單進行任何會導致您超出我們設定的任何此類限制的貨幣兌換。
- (l) 我們也可能會拒絕您任何貨兌換幣的要求，在未通知您任何通知或理由的情況下，我們不會執行或拒絕執行您指示我們進行的任何貨幣兌換（包括根據已滿足相關條件的有條件訂單）。
- (m) 外幣及所有與外幣相關的交易均受適用的外匯管制法律約束。
- (n) 如果我們不再提供某種貨幣，我們可能會將該貨幣的存款轉換為我們自行決定的另一種貨幣。
- (o) 請注意，貨幣兌換涉及風險。您可能會因在 Mox 應用程式上兌換貨幣（包括因匯率波動）而蒙受損失。您確認您在 Mox 應用程式上兌換貨幣是為按照您自己的意願並自行承擔風險。

B 部：您的 Mox 卡 *（適用於所有客戶）*

8. 您的 Mox 卡

- (a) 當我們為您開立 Mox 戶口時，我們會：
 - (i) 向您提供一張電子 Mox 卡（在 Mox 應用程式）；及
 - (ii) 向您發出實體 Mox 卡。
- (b) 就本條款而言，您的「**Mox 卡**」包括您的：
 - (i) 實體 Mox 卡；

- (ii) Mox 應用程式內的電子 Mox 卡；及
 - (iii) 您已加進電子錢包的 Mox 卡。
- (c) 您的 Mox 卡屬 Mox 的財產，並不可轉讓。
- (d) 您的 Mox 卡資料（包括您的卡號碼、CVV 保安號碼及屆滿日期）不會於您的 Mox 卡上顯示。這些資料會載於您的 Mox 應用程式。在您的 Mox 卡到期前六個月，我們會就有關更換新卡通知您。
- (e) 我們可不時向您提供可透過 Mox 卡取用的其他服務。我們會在 Mox 應用程式及/或我們的網站通知您這些服務的消息。

8.1 您的實體 Mox 卡

- (a) 在使用您的實體 Mox 卡前，您須先透過 Mox 應用程式啟動 Mox 卡，並選擇一個私人密碼。您可隨時使用 Mox 應用程式更改您 Mox 卡的私人密碼。
- (b) 您的實體 Mox 卡在下列情況下必須被銷毀：
- (i) 您的 Mox 戶口結束；
 - (ii) 本條款終止；或
 - (iii) 您的 Mox 卡到期、被取消或我們向您發出新的 Mox 卡。

8.2 將您的 Mox 卡加入電子錢包

您可選擇將您的 Mox 卡加到電子錢包，並使用電子錢包購買，而無須直接使用您的 Mox 卡。您這樣做即您同意載於本附表 1 第 D 部的電子錢包條款及細則及電子錢包供應商另行指定的任何個別條款及細則。

8.3 使用您的 Mox 卡

- (a) 即使您尚未收到您的實體 Mox 卡，在我們開立您的 Mox 戶口後，您可以：
- (i) 在 Mox 應用程式上使用您的電子 Mox 卡進行網上交易；及
 - (ii) 將您的電子 Mox 卡加到電子錢包，並於（適用的）銷售點用作進行交易。

收到我們向您發出的實體 Mox 卡後，您可使用您的實體 Mox 卡於可用的自動櫃員機或（適用的）銷售點從您的 Mox 戶口的港元存款提取現金。

- (b) 您可可在任何接受萬事達卡的地點使用您的 Mox 卡。
- (c) 如果我們批准您的 Mox Credit 申請（請參閱一般條款及細則附表 3），您可以使用 Mox 應用程式自由轉換將您的 Mox 卡連結至您的 Mox 戶口和 Mox Credit。當您的 Mox 卡連結至：
 - (i) 您的 Mox 戶口時，往後所有由萬事達卡網絡所處理的 Mox 卡交易（包括任何您之前在設有 Mox Credit 的 Mox 卡上設立的任何自動轉賬和其他常設安排，以及任何退款）將以港元從您的 Mox 戶口扣取（或在退款的情況下則為存入）；或
 - (ii) Mox Credit 時，您往後所有 Mox 卡交易都將根據一般條款及細則附表 3 來進行和處理（適用於您使用 Mox Credit 時）。

如果您沒有 Mox Credit，所有交易（包括您之前在 Mox 卡上設立的任何自動轉賬和其他常設安排以及任何退款）將以港元從（或在退款的情況下則為存入）您的 Mox 戶口中扣除。

- (d) 我們從您的任何戶口扣賬的權利不受您與第三方之間的爭議影響。
- (e) 我們可就卡交易或現金提款施加限制，包括限制您在指定時間內進行的每筆交易金額及 / 或交易數量及 / 或交易總金額。我們還可能將此類限制與我們可能對其他類型的交易施加的其他限制結合。Mox 應用程式載有這些限制的詳細資料。就如何設定您使用 Mox 卡的個人限制，請參閱本附表 1 第 8.5 條。
- (f) 您不得使用（或容許他人使用）您的 Mox 卡：
 - (i) 購買對 Mox 構成營運、聲譽或合規風險的貨品或服務；
 - (ii) 作任何非法活動（包括購買就香港法律或作出購買所在國家而言本身屬違法或禁止的貨品或服務）；
 - (iii) 支付有關賭博、打賭或投注活動；或
 - (iv) 以任何形式違反 Mox 對香港金融管理局的責任。

如您知悉或懷疑您的 Mox 卡已作（或可能作）上述任何用途，您必須立即通知我們。

- (g) 我們概不負責：

- (i) 任何商戶、金融機構或其他人士拒絕接受您的 Mox 卡；或
 - (ii) 任何商戶、金融機構或其他人士向您供應的貨品或服務的任何故障或不足。您必須自行解決針對任何商戶、金融機構或其他人士的任何投訴，對以上各方的任何申索概不可對我們作出或抵銷。
- (h) 您可要求我們更新或更換您的 Mox 卡，例如，如您現有的 Mox 卡遭損壞、遺失或被盜竊。
- (i) 我們可取消或拒絕重新發出、更新或更換您的 Mox 卡，而無須給予您任何通知或理由。
- (j) 您可致電我們的聯絡客戶服務團隊，就使用您的 Mox 卡進行的任何交易提出爭議。爭議將由我們的爭議專責小組處理，他們可能要求您提供更多資料。如您的爭議不成立，您可能需要為此付費。

8.4 使用您的 Mox 卡作外幣交易及在海外處理的交易

- (a) 如您使用您的 Mox 卡在海外（適用的）銷售點作出購買，或以外幣購買貨品或服務（或就該等以外幣購買的貨品獲得退款），於交易之時：
- (i) 外幣交易金額將按萬事達卡提供的外匯匯率兌換為港元；
 - (ii) 我們會從您的 Mox 戶口扣取港元款額或計入 Mox Credit（如適用）（或如屬退款，我們會將港元存入您的 Mox 戶口或入賬至 Mox Credit（如適用））；及
 - (iii) 我們將收取外幣兌換手續費，並將外幣兌換手續費從您的 Mox 戶口中扣除或計入 Mox Credit（如適用）。有關如何計算此外幣兌換手續費的詳情，請參閱我們網站及/或 Mox 應用程式上的收費及手續費部分。

部分以港元顯示的網上交易會在海外處理，並可能產生外匯附加費。如有疑問，請先向有關零售商查詢。

- (b) 如果您使用您的 Mox 卡進行港幣簽賬（包括退款），不論是在香港還是海外，而該交易因商戶或收單機構是在海外註冊而被視為在海外處理，我們會就該交易收取跨境港幣交易手續費。如您不確定特定的商戶或收單機構是否被視為在海外註冊，請在進行相關的 Mox 卡交易前與該商戶核實。

- (c) 如您在香港以銀通自動櫃員機提取外幣，外幣交易金額將會兌換成港幣，其外幣匯率將根據提供自動櫃員機服務的銀行而定。也請注意，除我們可能收取的任何費用外，提供自動櫃員機服務的銀行亦可能會就此等現金提取收取費用和收費。
- (d) 如您透過 Mox 應用程式啟動海外自動櫃員機功能，您可使用您的實體 Mox 卡在海外（適用的）自動櫃員機提取現金：
- (i) **(於海外銀通自動櫃員機提款)：**
- (A) 外幣交易金額將按銀通提供的外匯匯率兌換為港元；
- (B) 我們會從您的 Mox 戶口扣取港元款額（或在現金透支的情況下，將其計入 Mox Credit），及我們可能收取的任何費用；及
- (ii) **(於海外萬事達卡自動櫃員機提款)：**
- (A) 外幣交易金額將按萬事達卡提供的外匯匯率兌換為港元；
- (B) 我們會從您的 Mox 戶口扣取港元款額（或在現金透支的情況下，將其計入 Mox Credit），及我們可能收取的任何費用；及
- (C) 我們將收取外幣兌換手續費，並將外幣兌換手續費從您的 Mox 戶口中扣除或計入 Mox Credit（如適用）。有關如何計算此外幣兌換手續費的詳情，請參閱我們網站及 / 或 Mox 應用程式上的收費及手續費部分。

請注意，除我們收取的費用外，提供自動櫃員機服務的（海外）當地銀行可能會就您使用實體 Mox 卡在海外提取現金，而收取額外的費用。

8.5 鎖上您的卡及支付限額

您可使用 Mox 應用程式：

- (a) 隨時鎖上您的 Mox 卡 – 任何使用您的 Mox 卡試圖作出的付款將被拒絕；
- (b) 為您的 Mox 卡解鎖 – 以容許透過您的 Mox 卡付款；及
- (c) 受限於任何我們釐定的限制，設定及更改您使用您的 Mox 卡付款或現金提款的個人限額。您亦可在旅遊前，透過香港境內的銀通自動櫃員機更改您的海外自動櫃員機提款限額。

9. 您的 Mox 卡 CashBack

9.1 一般事項

- (a) 我們將不時在您使用 Mox 卡在香港或海外進行合資格交易時將現金回贈至您的 Mox 戶口。我們稱之為「**CashBack**」。
- (b) 您享有 CashBack 的權利受本第 9 條（適用於我們可不時向您提供的所有 CashBack 類別）及 Mox 應用程式及 / 或我們網站指定的任何額外條款（包括 Mox CashBack 列表及 Mox 免責聲明）所規管。當任何該等額外條款與本第 9 條有任何不一致，概以該等額外條款為準。
- (c) **Mox CashBack 列表載列使用您的 Mox 卡消費現時可獲得的 CashBack 優惠詳情，包括您以 Mox 卡（連結至您的 Mox 戶口）及 Mox Credit 進行合資格交易所適用的 CashBack 比率、我們的特選 CashBack 商戶（及適用於該商戶的任何特定 CashBack 比率）、CashBack 付款的適用上限，以及 CashBack 優惠及上限適用的期間。**

我們可未經通知而不時更改 Mox CashBack 列表的資料，請定期查閱。

- (d) 我們可全權酌情隨時就任何 CashBack 優惠指定、更改、修改、暫停、終止或作出任何決定而無需通知。

9.2 CashBack 比率

- (a) CashBack 付款將按照您的 Mox 卡合資格交易金額根據一個指定百分比計算（「**CashBack 比率**」）。
- (b) 適用的 CashBack 比率：
 - (i) 由我們決定，並列明於 Mox CashBack 列表內；
 - (ii) 可不時更改，並可降低至百分之零(0%); 及
 - (iii) 就使用連結至您的 Mox 戶口與使用 Mox Credit 進行的 Mox 卡交易可能各有不同，而在部分 CashBack 商戶之間亦可能不同。
- (c) 受制於本附表 1 第 9.4(f)條，每項合資格交易只會以最高適用的 CashBack 比率作結算。只有一個最高適用 CashBack 比率適用於合資格 CashBack 的每項交易。例如，若在某指定 CashBack 商戶消費的交易可獲得的推廣 CashBack 比率為 3%，

而無上限 CashBack 比率為 1%同時適用，則只有 3%的推廣 CashBack 比率為適用- 您不會就此等交易（同時）獲得 1%的無上限 CashBack。

9.3 CashBack 商戶

- (a) 我們可增加或刪除 Mox CashBack 列表所顯示的 CashBack 商戶名單中的商戶而無需通知。我們無需就 CashBack 商戶的任何變動而對您承擔責任。
- (b) 若某商戶並非（或不再）列名於 Mox CashBack 列表，則僅無上限 CashBack 比率（如適用）將適用於在該商戶進行的任何合資格交易。
- (c) 我們可以在 Mox 應用程式及/或我們的網站指定適用於某些 CashBack 商戶的任何特別或額外條款。
- (d) CashBack 商戶可能不時指定您可以獲得的第三方優惠。若我們沒有通知您有關任何該等第三方優惠，或若 Mox 應用程式及/或我們的網站內對任何第三方優惠的描述不準確，我們無需就此承擔責任。任何該等向您提供的第三方優惠的規定均受我們網站及/或 Mox 應用程式上的 Mox 免責聲明規限。

9.4 CashBack 付款上限

- (a) 我們可就您可在一段期間內收取的任何及所有 CashBack 付款的港元金額總數設定上限（「**上限**」）。
- (b) 任何上限及相關的時限、CashBack 商戶、CashBack 比率及/或其可能適用的交易將載列於 Mox CashBack 列表。
- (c) 若交易被退款或退還，不論我們有否自您的 Mox 戶口扣回有關的 CashBack 付款，我們概不會重新設定或重新調節適用上限（亦不會重新設定或重新調節您對它的使用）。例如，若您的一段相關期間賺取的 3%CashBack 已達到適用的上限，即使一項您已收到 3%CashBack 的交易其後被退還，而我們亦從您的 Mox 戶口中扣回部分或全部相關的 CashBack，您將無權於有關期間就進一步賺取 3%CashBack。
- (d) 若您不時更換以 Mox Credit 消費或以連結至您的 Mox 戶口的 Mox 卡消費，我們不會重新設定或重新調節適用上限（亦不會重新設定或重新調節您對它使用）。例如，若您賺取的 CashBack 相等於一項 Mox Credit 交易的適用上限，若您改為以連結至您的 Mox 戶口的 Mox 卡消費，然後再度改為以 Mox Credit 消費，適用上限不會重新設定。

- (e) 在您賺取的 CashBack 達到適用上限後，您仍可能有權就合資格交易賺取另一種類的 CashBack。
- (f) 若單一項合資格易導致您賺取的金額超過適用上限，您將收取達到該上限的 CashBack，以及就餘下交易價值收取任何其他種類的適用 CashBack。我們將就任何合資格交易的交易價值，在含上限的 CashBack（不超過適用上限）與任何其他適用種類的 CashBack 之間作出分配。

9.5 賺取 CashBack 的資格

- (a) 我們不會就以下各項向您支付 CashBack：
 - (i) 您的戶口所賺取的任何利息；或
 - (ii) 不合 CashBack 資格的任何交易類型或商戶，該資格由我們根據我們持有的交易紀錄最終全權酌情決定（若有任何不符，我們持有的紀錄為最終及不可推翻）。
- (b) 以下交易類型為可能構成「不合資格交易」，因此**不合資格**賺取 CashBack 的例子：
 - (i) 您以 Mox 卡進行的屬於由我們（全權酌情）或萬事達卡（酌情）不時指定的某些商戶代碼或類別的交易。例如，商戶可更改其商戶代碼，萬事達卡亦可更改他們對商戶或交易類型的分類，這可能影響您的 CashBack 資格；
 - (ii) 賭博或博彩交易，包括政府許可的賽馬 / 賽狗；
 - (iii) 提取現金；
 - (iv) 現金貸款、結餘轉賬或信用卡貸款；
 - (v) 以電子錢包付款的購物交易，例如微信支付（在大部分情況下透過 Google Pay 或 Apple Pay 付款的購物交易除外）；
 - (vi) 充值儲值卡的交易（例如透過 Apple Pay 充值八達通）；
 - (vii) 有關虛擬貨幣的付款；
 - (viii) 使用您的卡或由您的戶口傳送或轉移現金（不論以電子或其他方式）；
 - (ix) 向金融機構（包括經紀及交易商）付款；
 - (x) 由萬事達卡所指定的賬單繳付、稅項繳付或保險繳付；

- (xi) 購買外幣、匯票或旅遊支票；
 - (xii) 支付財務費用或收費；
 - (xiii) 由我們（由我們全權決定）或萬事達卡（由他們全權決定）指定為「郵購」或「郵遞服務」的交易或「客運服務」的交易；及
 - (xiv) 由萬事達卡所指定的購買獎賞計劃或會籍。
- (c) 我們並無義務在您進行交易前澄清哪些交易類型或商戶合資格或合資格賺取 CashBack、任何適用 CashBack 比率或上限。我們無需就合資格或合資格賺取 CashBack 的交易類型或商戶名單的更改，或任何適用 CashBack 比率或上限的更改對您承擔責任。
- (d) 由於不合資格賺取 CashBack 的交易類型可不時更改，您先前可賺取 CashBack 的交易其後可能會不合資格賺取 CashBack。同樣地，您亦有可能自先前屬不合資格賺取 CashBack 的交易收到 CashBack。

9.6 CashBack 的支付

- (a) 我們僅會根據已結算交易將所有 CashBack 款項以港元存入您的 Mox 戶口。
- (b) 金額少於港幣 0.005 元的 CashBack 一律下調至最接近仙位，而相等於或超過港幣 0.005 元的金額將上調至最接近仙位。
- (c) 若 CashBack 優惠僅於一段特定期間適用或僅受限於某些條件（於 Mox 應用程式及 / 或我們的網站上所指定的額外條款（包括 Mox CashBack 列表）所列的），我們僅會就該期間屆滿前獲我們批准或授權的任何合資格交易或在您滿足特定條件後（如相關），根據該等額外條款向閣下支付 CashBack（受限於任何適用上限）。請參閱 Mox CashBack 列表以查看閣下在任何該期間屆滿後有權獲得的 CashBack 或獲得條件（如相關）。
- (d) 您透過 Mox 應用程式所收到的有關您的 Mox 卡的每項認可交易通知亦將註明您於交易已結算後合資格取得的任何 CashBack。
- (e) 由於我們僅根據已結算交易向閣下支付 CashBack，在交易待決或已獲批准並可賺取 CashBack 後，CashBack 可能仍有數日未能在您的 Mox 戶口顯示。我們實際誌賬入您的 Mox 戶口的 CashBack 可能與我們在交易狀態仍為「處理中」或已獲批准時通知您的金額可能有所不同。我們可就 CashBack 付款的計算方法作出任何

決定，並且無需就通知您的 CashBack 金額與實際誌賬入您的 Mox 戶口的 CashBack 金額（如有）之間的任何差異承擔責任。

- (f) 無論您如何完成交易，您不可就單一項交易取得超過一次 CashBack 付款。例如，若您透過另一 CashBack 商戶的平台（即第三方轉銷商）購買某 CashBack 商戶的產品，您將不會取得 CashBack 兩次。
- (g) 對於合資格賺取 CashBack 的海外交易而言：
 - (i) 外幣交易金額將按由萬事達卡提供的匯率兌換為港元。萬事達卡及 Mox 亦會就此加上溢價；及
 - (ii) CashBack 金額將按以下總額計算：
 - (A) 經兌換為港元的交易金額；加上
 - (B) 有關溢價。
- (h) 若您已就某項交易獲得 CashBack，而該項交易其後出現下列的情況：
 - (i) 交易已被退款或退還（全部或部分），我們可以隨時從您的 Mox 戶口扣回您就該項交易（或該交易的相關部分）所賺取的 CashBack（不論該已退款或已退還的交易是否使用連結至您的 Mox 戶口或 Mox Credit 的 Mox 卡進行）。例如，若您就一項 Mox Credit 交易獲得退款，我們可從您的 Mox 戶口扣回您就該項退款交易（或該交易的相關部分）賺取的任何 CashBack，期間您有否轉換您的 Mox 卡連結至您的 Mox 戶口並不重要。若您以連結至您的 Mox 戶口的 Mox 卡作出的交易獲得退款，而期間您已（或並沒有）轉換您的 Mox 卡連結至您的 Mox Credit，上述條款亦同樣適用；或
 - (ii) 您提出交易爭議且爭議申索成功，我們擁有全權酌情及保留權利決定會否從您的 Mox 戶口扣回已向您的 Mox 戶口支付的 CashBack。
- (i) 在您通知我們結束您的 Mox 戶口至戶口實際結束之日期間，我們將繼續就任何已結算的合資格交易向您支付 CashBack。若因任何理由未能於 Mox 戶口結束前將 CashBack 誌賬入您的 Mox 戶口，您將放棄該未支付的 CashBack。您的 Mox 戶口結束後，我們將不會向您支付 CashBack。
- (j) 若您在開立 Mox 戶口後 12 個月內結束戶口，在我們完成結束您的 Mox 戶口之前，我們會：

- (i) 自您的 Mox 戶口扣回已向您支付的 CashBack 總金額（「CashBack 還款」）；或
 - (ii) 如果您的 Mox 戶口沒有足夠的餘額來支付 CashBack 還款，要求您將額外資金存入您的 Mox 戶口，以便我們從您的 Mox 戶口中扣除這些金額以支付 CashBack 還款。
- (k) 您的 Mox 戶口被凍結期間，您將不會收取任何 CashBack。
- (l) 於以下情況我們未必會作出 CashBack，並且保留權利自您的 Mox 戶口扣回已向您支付的 Mox 戶口支付的任何 CashBack：
- (i) 若與 CashBack 有關的交易涉及爭議；
 - (ii) 若我們相信某項交易具有不當目的。例如反覆進行及取消交易以賺取 CashBack，或由以您的 Mox 卡（使用您的 Mox 戶口）消費改為以您的 Mox Credit 消費（反之亦然），目的為賺取 CashBack 或額外 CashBack，即屬不當目的；或
 - (iii) 我們認為恰當的任何其他理由。
- (m) 您只可參加 CashBack 優惠一次。我們保留權利取消提供予嘗試參加多過一次（例如透過結束及開立超過一個 Mox 戶口）的任何人士的任何 CashBack 優惠，以及基於我們認為適合的任何理由拒絕、暫停或取消一名人士參與任何 CashBack 優惠。
- (n) 若您參加任何 CashBack 優惠，即表示您確認部分 CashBack 商戶（及 / 或其關聯人士）可能為 Mox 的直接或間接股東（統稱「**Mox 業務夥伴**」）。因此，Mox 業務夥伴及 Mox 可直接或間接收取與 CashBack 優惠及您的參與有關的利益。任何有關利益的性質、金額及計算方法均可能隨時更改。Mox 業務夥伴及 Mox 均絕對享有並有權為自身絕對保留任何此等利益而無須事先向您作出任何披露。Mox 業務夥伴及 Mox 亦可就 CashBack 優惠給予對方利益或好處。
- (o) 若因任何 CashBack 優惠產生爭議，我們的決定將為最終決定。這包括有關 CashBack 比率、CashBack 商戶、適用上限、不合資格交易名單或 CashBack 交易紀錄的任何決定。

10. 您的 Mox 卡獲提供的第三方服務

- (a) 我們可與第三方（例如卡服務供應商及商戶）達成安排，與您的 Mox 卡上向您提供的額外服務或功能。

- (b) 第三方服務僅盡量提供予您。就有關這些服務或功能或任何在提供這些服務或功能時所出現的延誤或無法使用，而引致您蒙受的任何損失，我們概不負責。
- (c) 您的 Mox 卡將是一張「World Mastercard 扣帳卡」或「World Mastercard」（由我們決定），使用您的 Mox 卡亦將受制於萬事達卡發出的相關條款及細則。萬事達卡亦可能就您的 Mox 卡讓您享有由其或第三方提供的利益及 / 或服務。此類利益及 / 或服務將受制於 Mox 免責聲明（可在 Mox 應用程式及 / 或我們的網站找到）。

11. 收費及手續費

- (a) **您須就使用您的 Mox 卡及戶口支付收費及手續費。**您可於我們網站及 / 或 Mox 應用程式上的收費及手續費部分查閱詳情。
- (b) 此外，第三方或萬事達卡亦可能就使用您的 Mox 卡收取收費及手續費。您可能須直接或間接支付有關收費及手續費。有關收費及手續費由有關第三方按其絕對酌情權釐定及計算。我們對有關收費及手續費的釐定或計算並無控制權，亦概不承擔任何責任。

C 部：網上付款一次有效密碼條款

在本 C 部中，「Mox」、「我們」或「我們的」指：

- (a) Mox 或其繼承人及受讓人；或
- (b) 代表 Mox 營運一次有效密碼服務的任何服務供應商。

12. 適用條款

- (a) 您使用 Mox 提供的一次有效密碼（「**一次有效密碼**」）服務（「**一次有效密碼服務**」）即可能受制於在 Mox 應用程式或我們的網站不時登載的任何適用於一次有效密碼服務的指引或規則。
- (b) 任何加強、提升或以其他方式更改一次有效密碼服務的新功能均受制於本條款。

13. 認證

- (a) 在進行網上交易並需要一次有效密碼服務時，一次有效密碼將以透過短訊形式傳送到您的流動電話號碼，或您將會被要求使用 Mox 應用程式來確認該項網上交易。

- (b) 您必須輸入一次有效密碼或使用 Mox 應用程式來確認該項網上交易以完成網上付款交易。
- (c) 如您未能提供一次有效密碼或使用 Mox 應用程式來確認該項網上交易，或無法通過一次有效密碼服務的認證程序，商戶可能拒絕接受以您的 Mox 卡支付交易帳項。
- (d) 您同意以一次有效密碼服務證明您的身份，以及您使用 Mox 卡支付以一次有效密碼服務授權作出的交易帳項（包括授權作出事先授權為定期進行的交易）。

14. 保安

- (a) 您同意將您的 Mox 卡號碼及您就一次有效密碼服務確定的其他驗證或個人證明資料（「**保安資料**」）加以保密。
- (b) 您同意不會向任何第三方轉讓或出售您對一次有效密碼服務的使用權或取用權。
- (c) 如您容許任何其他人士使用您的保安資料或向他人披露您的保安資料，您須對由該人士同意或在該人士同意下使用進行的所有交易及所有因使用您的保安資料而發生的活動所引致的或與之有關的所有申索、損失及後果負責。
- (d) 如您促成一項未經授權交易（例如透過保存您的保安資料的書面紀錄、沒有採取合理的措施防止您的保安資料洩露予任何其他人士、沒有採取合理的措施遵守本條款中所述（或我們不時向您提供的）我們的保安建議，或延遲通知我們您的保安資料實際上或可能已向任何其他人士披露），則您可能須對該未經授權的交易而引致的部分或全部損失負責。
- (e) 在本 C 部下，您無須負責由於下列原因所引起的損失：
 - (i) 我們的僱員或代理人，或參與提供一次有效密碼服務的各方的疏忽、欺詐行為或故意失責；
 - (ii) 我們的系統（包括用以提供一次有效密碼服務的系統）發生故障，除非故障明顯或已透過發出通知或訊息作知會；
 - (iii) 在確定您的保安資料前，已發生的未經授權交易；或
 - (iv) 任何其他明顯並非由您造成損失的任何其他交易。

15. 您的行為

您同意不會：

- (a) 假冒任何人士或機構使用一次有效密碼服務；
- (b) 以上載、登載、電郵或其他方式傳送任何含有軟件病毒的材料，或用以干擾、破壞或限制一次有效密碼服務所用的任何電腦軟件或硬件或電訊設備的功能的其他電腦編碼、檔案或程式；
- (c) 濫發訊息致使我們的網站、Mox 的應用程式或一次有效密碼服務出現阻塞情況；
- (d) 修改、改編、轉授特許、編譯、出售、還原、解構或拆解一次有效密碼服務的任何部分（包括但不限於網站）或就一次有效密碼服務使用的軟件；
- (e) 移除一次有效密碼服務所載任何有關版權、商標或其他專有權利的通知；
- (f) 在未經 Mox 事先書面授權的情況下，將一次有效密碼服務的任何部分（包括但不限於網站）進行「組幀」或「鏡像」；
- (g) 使用任何機械人、網路蜘蛛、網站搜尋/檢索應用程式或其他手動或自動裝置或程序，檢索、索引、「數據開採」或以任何方式複製或規避一次有效密碼服務（包括但不限於網站）或其內容的航網結構或說明；
- (h) 以其他方式干擾或中斷一次有效密碼服務或連接至一次有效密碼服務的伺服器或網絡，或違反本條款或適用於一次有效密碼服務或連接至一次有效密碼服務的任何網絡的任何要求、程序、政策或規定；或
- (i) 故意或非故意違反任何與您使用一次有效密碼服務有關的地方、州、國家或國際適用的法例、規定、監管指引或司法或行政詮釋，或服務供應商就您使用一次有效密碼服務而訂立的任何規則或要求。

16. 我們的責任

除非法律另有規定：

- (a) Mox 並無就一次有效密碼服務作出任何保證或條件（不論是明示、暗示、法定或其他），而 Mox 排除所有暗示的保證及條件；
- (b) Mox 無須就一次有效密碼服務的任何修改、暫停或中止對您或任何第三方負責；
- (c) Mox 無須就您使用一次有效密碼服務而在任何方面對您或任何第三方承擔任何責任；

- (d) 基於一次有效密碼服務的性質，Mox 不會對由於您使用一次有效密碼服務所引致您的資料、軟件及電腦、電訊或其他設備的任何損失或損壞負責，惟有關損失或損壞是直接及純粹因我們的疏忽、欺詐行為或故意失責所引致則除外；及
- (e) 對由於您取用、使用或下載一次有效密碼服務（包括但不限於網站）而對您的電腦設備或其他財物的任何損害或任何可能影響您的電腦設備或其他財物的病毒，Mox 無須承擔任何責任。

17. 與商戶進行交易

- (a) 您使用一次有效密碼服務，並不在任何方面表示我們推薦或認可任何商戶（不論一次有效密碼是否適用於該商戶）。例如，Mox 並無核證該商戶的身份或認可該商戶產品或服務質素。
- (b) 如我們的內部記錄，與有關您的 Mox 卡及相關戶口或您使用一次有效密碼服務的資料有任何不一致，在沒有反證的情況下，概以我們的內部記錄為準。

18. 產權

- (a) 一次有效密碼服務可能受版權及其他適用法律保護。Mox 及 / 或其供應商均保留對一次有效密碼服務及與之相關的所有內容、資料、網站、軟件及其他材料的一切權利、所有權及權益。
- (b) 一次有效密碼服務所提及的部分名稱為商標或註冊商標。您同意在未經有關商標擁有人事先明確書面同意的情況下，不會為任何目的使用所提及的任何商標或相似度足以令人混淆的任何類似商標。

D 部：電子錢包條款及細則

19. 使用條款

- (a) 如您將您的 Mox 卡加入電子錢包，即您同意本條款。
- (b) 您與您的電子錢包供應商同意的任何條款（包括其私隱政策）亦會適用。我們無權控制您的電子錢包供應商對其使用條款或私隱政策作出的更改。

20. 透過電子錢包對您的 Mox 卡的註冊、權限及使用

- (a) 要在您的裝置透過電子錢包使用您的 Mox 卡，您必須向我們登記有效的流動電話號碼，並遵照電子錢包所載或由我們提供的註冊程序指引且符合其資格規定。

- (b) 我們可拒絕將您 Mox 卡註冊至電子錢包，包括以下情況：
 - (i) 我們記錄中您的流動電話號碼不正確或無效；或
 - (ii) 我們認為您的 Mox 卡或戶口狀況並非良好，或並非以恰當或以令人滿意的方式操作。
- (c) 您成功於電子錢包註冊您的 Mox 卡，即可透過電子錢包使用您的 Mox 卡於商戶作出非接觸式支付（惟商戶須接受透過電子錢包作出的非接觸式支付）。如接受電子錢包付款，您亦可於 Mox 應用程式內進行交易。
- (d) 我們目前不會就透過電子錢包使用您的 Mox 卡收取任何額外費用。然而，您的電訊或無線服務供應商可能收取費用或與您使用電子錢包相關的收費，而您須自行負責。請確定您完全明白所涉費用或收費及其金額。
- (e) 除非法律另有規定，我們可以：
 - (i) 終止您透過電子錢包使用您的 Mox 卡；
 - (ii) 更改或暫停您透過電子錢包使用 Mox 卡的交易方式或金額；
 - (iii) 改變您的 Mox 卡使用電子錢包的權限；及 / 或
 - (iv) 隨時更改您的 Mox 卡的認證過程。
- (f) 如我們取消您的 Mox 卡或您的 Mox 卡被鎖上，我們會禁止您透過電子錢包使用您的 Mox 卡（即使電子錢包或裝置上仍顯示有您的 Mox 卡的圖像）。

21. 私隱及通知

- (a) 您透過電子錢包註冊、儲存及使用您的 Mox 卡，即有可能在向電子錢包供應商提供您的個人資料、Mox 卡詳情及交易詳情。您向電子錢包供應商提供您的個人資料及資訊的私隱及保安受制於電子錢包供應商的私隱政策、及您與您的電子錢包供應商之間的任何協議，我們就此並無控制權。
- (b) 我們會顯示有關您已註冊於電子錢包的 Mox 卡的戶口及交易詳情。您可以設定或拒絕有關資訊於電子錢包中的顯示，請與電子錢包供應商查詢有關手動關閉此功能的詳情。
- (c) 我們將透過電子錢包向您發出通知訊息，以通知或提示您保安或預防措施。我們建議您不要關閉電子錢包的通知功能。

22. 移除、更換、更新您電子錢包內的卡

- (a) 您可按照電子錢包內由電子錢包供應商提供的指示，從電子錢包移除您的 Mox 卡。一旦從電子錢包中移除 Mox 卡，如要再次透過電子錢包使用 Mox 卡，您需要重新註冊該卡。
- (b) 即使從電子錢包中移除 Mox 卡，只要您的 Mox 卡及戶口仍然有效，您仍然可以使用您的實體 Mox 卡及使用您的電子 Mox 卡在 Mox 應用程式上進行網上交易。
- (c) 如您的 Mox 卡需要更換或我們向您發出新 Mox 卡，我們將停用在電子錢包內原本的 Mox 卡。然而，我們會儘快更新電子錢包內您的新 Mox 卡資料，讓您可再透過電子錢包使用您的新 Mox 卡。您無須透過電子錢包重新註冊您的新 Mox 卡。
- (d) 您的 Mox 卡可能因應您的電子錢包供應商的要求而從電子錢包被刪除 - 詳情請參閱您的電子錢包供應商的條款。基於保安理由，您可能被要求重新為您的 Mox 卡註冊至電子錢包。如您不重新註冊，您將不能透過電子錢包使用您的 Mox 卡。

23. 知識產權

- (a) 版權內容，包括專利、商業機密、商標、服務標記、圖像、圖案、顯示的標誌（於本第 23 條統稱為「知識產權」）由我們或電子錢包供應商擁有或特許使用。您不會因為透過電子錢包註冊或使用您的 Mox 卡而獲得知識產權。
- (b) 您同意不會：
 - (i) 未經我們事先同意，使用、更改、傳播、編輯、改編或重製上述知識產權；或
 - (ii) 質疑其有效性或我們的擁有權或權利。

24. 免責聲明

- (a) 我們並不是電子錢包的供應商，我們不保證電子錢包能有效使用。
- (b) 就您與電子錢包供應商或任何其他第三方有關電子錢包的任何安排或協議而言，我們不會因電子錢包供應商或這些第三方的表現負責。
- (c) 因某些事項並非我們所能控制，或有關電子錢包的操作或電子錢包供應商使用的其他系統，故此我們不會負責該等事項，包括：

- (i) 您裝置的性能或操作；
 - (ii) 電子錢包的性能或操作；及
 - (iii) 如電子錢包供應商停止或暫停您對電子錢包的使用，或您的裝置與電子錢包不再相容。
- (d) 您明白透過電子錢包使用您的 Mox 卡時或會在我們不能控制的情況下被干擾或中止，就因您透過電子錢包使用（或未能使用）您的 Mox 卡而引致或與之有關的任何索償，我們概不負責。
- (e) 您同意不會作出任何行動或使用任何裝置、軟件或方法干擾或意圖干擾您的 Mox 卡或電子錢包的正常操作，包括逃避或意圖逃避任何已設置的用戶認證或保安措施。

最近更新日期：2024年6月28日